



Das landwirtschaftliche Unternehmen Jermann di Silvio Jermann Srl erkennt folgende Grundsätze und Hauptziele als Leitlinien für sein Geschäftsgebaren an:

### **WERTSCHÖPFUNG**

Wir wollen zusammen mit unseren Vertretern und Vertriebspartnern ein effizientes Beziehungssystem aufbauen, das sich in ein gemeinsames Wachstum und gemeine wirtschaftliche Vorteile umsetzen lässt.

#### KUNDENORIENTIERUNG

Wir überwachen ständig und sorgfältig alle Phasen der Weinherstellung, um die höchste Qualität sowohl des Rohmaterials als auch der Verarbeitung zu gewährleisten. Wir überprüfen die Produktentwicklung aufmerksam und mit Leidenschaft, von den Weinreben bis zur Abfüllung in Flaschen, wobei wir uns auch um den Vertrieb und die Vertretung kümmern.

#### EINBEZIEHUNG DES PERSONALS

Menschen sind die Seele und der Reichtum unseres Unternehmens. Deshalb ermöglicht die volle Einbeziehung des Personals die Optimierung der Fähigkeiten jedes Einzelnen, um die für das Unternehmen gesetzten Qualitätsziele zu erreichen.

# STÄNDIGES STREBEN NACH EXZELLENZ

In unserem Unternehmen streben wir nach Verbesserung und Innovation mit dem Ziel, die Bedürfnisse unserer Kunden zu befriedigen und im Laufe der Zeit ein solches Produktangebot zu gewährleisten, das in der Lage ist, die aktuellen Standards der Exzellenz und die Markenbekanntheit zu behalten oder sogar zu steigern.

# OPTIMIERUNG DER INVESTITIONEN UND REDUZIERUNG DER KOSTEN

Die Erreichung der gesetzten Ziele in den Bereichen Technik und Methodik kann die ebenso wichtigen Ziele der Optimierung der Investitionen, der Kontrolle und Reduzierung des Energieverbrauchs, der Vermeidung von Ressourcenverschwendung und der Umweltfreundlichkeit nicht außer Acht lassen.

#### **LEADERSHIP**

Die Unternehmenseigentümer und die Prozessmanager werden dazu aufgefordert, innerhalb und außerhalb des Unternehmens ein Beispiel für die Ernsthaftigkeit und Leidenschaft zu geben, die das Unternehmen seit jeher bei der Verwaltung der Produktionsprozesse und durch die Qualität der hergestellten Produkte gezeigt hat.

#### PROZESSORIENTIERTER ANSATZ

Das gewünschte Ergebnis wird mit gleicher Leistungsfähigkeit aber größerer Effizienz erzielt, wenn die entsprechenden Aktivitäten und Ressourcen in einem einzigen Prozess verwaltet werden.

#### SYSTEMISCHE HERANGEHENSWEISE AN DAS MANAGEMENT

Das Identifizieren, Verstehen und Verwalten eines Systems verbundener Prozesse zur Verfolgung bestimmter Qualitätsziele trägt dazu bei, die Effizienz unseres Unternehmens zu steigern, die unternehmerische Entwicklung besser zu messen und die Informationsverteilung fließender und homogener zu gestalten.

#### GEGENSEITIG VORTEILHAFTE BEZIEHUNGEN ZU DEN LIEFERANTEN

Unsere Beziehungen zu unseren Lieferanten basieren auf gegenseitiger Transparenz und Gerechtigkeit, wobei wir ständig kontrollieren und überprüfen, dass die Lieferungen die gleichen Qualitätskriterien erfüllen, die wir unseren Kunden gewährleisten. Unsere Verpflichtung zur ständigen Verbesserung unserer Arbeitsweise motiviert uns auch dazu, solche Lieferanten zu wählen, die

- wichtige Schritte in Richtung technologische Entwicklung, Zuverlässigkeit, Pünktlichkeit, Organisationsmanagement und Wirtschaftlichkeit unternommen haben;

die sich bereit erklären, mit zunehmender Genauigkeit und Pünktlichkeit zusammenzuarbeiten, um die Anfragen von Jermann S.r.l. auch in dringenden Fällen zu erfüllen, wenn es notwendig ist.



# VERANTWORTUNG GEGENÜBER INTERNEN UND EXTERNEN STAKEHOLDERN

Die Zuständigkeiten der Unternehmensabteilungen müssen genau festgelegt werden, um eine Unternehmensorganisation zu gestalten, die auch unter Berücksichtigung der Sichtweise der Stakeholder bezüglich der Verbesserung des Unternehmens als Grundlage für Wachstum dient.

#### **GESUNDHEITS- UND SICHERHEITSBEWUSSTSEIN**

Es muss sichergestellt werden, dass alle Arbeitnehmer darüber bewusst sind, inwieweit die vollständige Umsetzung der Verfahren und Maßnahmen zur Verringerung und Kontrolle der Gesundheits- und Sicherheitsrisiken zu einer allgemeinen Verbesserung deren eigener Gesundheit und Sicherheit, der der anderen und der der betroffenen Parteien beiträgt, und dass die Nichtumsetzung solcher Maßnahmen deren eigene Gesundheit und Sicherheit und die der anderen gefährden kann.

## SENSIBILITÄT FÜR DEN UMWELTSCHUTZ

Durch das Ergreifen von konkreten Maßnahmen zur Verhinderung und Verminderung der durch die Aktivitäten des Unternehmens verursachten Auswirkungen auf die Umwelt muss auf den Schutz der Umwelt und der Ökosysteme geachtet werden, in denen das Unternehmen tätig ist.

## FÖRDERUNG DER SICHERHEITSKULTUR

Es muss die Entwicklung der Gesundheits- und Sicherheitskultur bei den Mitarbeitern gefördert werden, um Arbeitsunfälle und Berufskrankheiten zu verhindern, die Versicherungskosten zu senken und das Risiko von ordnungsbehördlichen und strafrechtlichen Ahndungen zu verringern.

#### MANAGEMENTANSATZ AUF BASIS DES RISIKOMANAGEMENTS

Bei der Umsetzung der Geschäftsstrategien berücksichtigt das Management die Erwartungen der internen und externen Stakeholder, überwacht und analysiert den Kontext des Unternehmens und identifiziert die Risiken, die die Geschäftskontinuität gefährden.

# **VOLLSTÄNDIGE EINHALTUNG DER GESETZE UND VORSCHRIFTEN**

Man muss zur Erreichung der Ziele im Bewusstsein arbeiten, dass Wettbewerbsfähigkeit und gute wirtschaftliche und finanzielle Ergebnisse nur dann erreicht werden können, wenn alle für das Unternehmen und die hergestellten Produkte geltenden Vorschriften vollständig erfüllt werden.

Jermann di Silvio Jermann Srl - Società Agricola